



Diretto

Gestão Empresarial



Diretto

Gestão Empresarial

PPP

Programa Primeiros Passos

**Alexandre Nunes
Danilo Duarte**

O Que é o Programa Primeiros Passos?

PPP (Programa Primeiros Passos)

Programa idealizado pela Diretto Gestão Empresarial para elaboração, implementação, manutenção e melhoria de Sistemas de Gestão em negócios baseado em normas, procedimentos e práticas reconhecidas pelo mercado.

Através de um planejamento simples, soluções práticas e linguagem adequada ao público envolvido a organização poderá atuar em fatores críticos para o sucesso do seu negócio, deixando-a em linha com as necessidades do mercado, conseqüentemente aumentando sua visibilidade e credibilidade e preparando o caminho para implementação e ou certificação de sistemas específicos e reconhecidos para sua atividade.

A quem se aplica?

PPP **(Programa Primeiros Passos)**

Aplica-se a qualquer organização independente de ramo de atividade, porte, faturamento, etc...

PPP (Programa Primeiros Passos)

- Implementação e Manutenção das atividades e processos do negócio;
- Aumento do nível de monitoramento do negócio:
 - Fatores estratégicos;
 - Fatores Comerciais e Mercado;
 - Fatores Operacionais e de atendimento
 - Fatores legais;
- Aumento da Satisfação do Cliente
- Melhoria das relações internas (colaborador x diretoria);
- Aumento do faturamento;
- Visibilidade do mercado;
- Redução de Custos;

Como funciona?

PPP **(Programa Primeiros Passos)**

- O programa é implementado através de níveis:
 - Nível Operacional
 - Nível Gerencial e Estratégico
 - Nível de Excelência

O tempo de execução das atividades em cada nível dependerá da complexidade e estrutura organizacional do negócio

Como funciona?



Diretto
Gestão Empresarial

PPP **(Programa Primeiros Passos)**

Nível Operacional

São considerados aspectos e fatores com visão específica de atendimento ao cliente e essências ao planejamento e operação do negócio, considerando as condições de recursos atuais e adequações imprescindíveis para operação.

Principais Etapas

- Identificação dos fatores Críticos Operacionais e de Atendimento
- Identificação, Mapeamento, formalização (procedimentos);
- Capacitação da Equipe Operacional e Atendimento;
- Implementação de processo de atendimento de reclamações e sugestões de Clientes;

Como funciona?

PPP **(Programa Primeiros Passos)**

Nível Gerencial e Estratégico

São considerados aspectos e fatores para identificação das atividades de gestão do negócio e definição do plano de objetivos de curto, médio e longo prazo

Principais Etapas

- Análise da Estrutura Organizacional;
- Capacitação da Diretoria, Gerência e Supervisão;
- Gerenciamento de Recursos Humanos;
- Gerenciamento de Infraestrutura e Ambiente de Trabalho;
- Índices de Monitoramento;
- Plano de Ações gerenciais

Como funciona?

PPP (Programa Primeiros Passos)

Nível de Excelência

São considerados aspectos e fatores para identificação das atividades e processos de Melhoria do negócio com foco na satisfação do cliente, rentabilidade e visibilidade de mercado.

Nesta fase serão identificadas as adequações para busca da implementação de outros sistemas de gestão específicos ao ramo de atividade da organização.

Principais Etapas

- Implementação dos Programas de Melhoria;
- Identificação das certificações aplicáveis;
- Planejamento das adequações no Sistema de gestão

PPP (Programa Primeiros Passos)

Todos dos níveis citados são divididos em 5 estágios

- **Diagnóstico** - Identificação de pontos críticos de cada nível
 - **Planejamento** - estabelecimento de Fases e períodos de execução
 - **Execução** - Execução das atividades e apresentação do andamento
 - **Adequações** - Inclusão de atividades e ajustes necessários
 - **Fechamento** - apresentação do relatório de fechamento de projeto
- Os estágios serão conduzidos por consultor destinado ao projeto através de 5 visitas mensais (aproximadamente 1 por semana);
- Eventos Especiais como treinamentos serão planejados em conjunto com a organização

Investimento



Diretto
Gestão Empresarial

- Valor Mensal - conforme projeto (valor estimado - R\$2.500,00);
- Prazo estimado cada nível do Programa - 6 meses;
- **ATENÇÃO** - O projeto poderá ser desenvolvido individualmente ou em grupo de empresas otimizando fatores logísticos e custos
- Despesas operacionais de projeto serão negociadas no momento da proposta
- Os estágios serão conduzidos por consultor destinado ao projeto através de 5 visitas mensais (aproximadamente 1 por semana);

Como Contratar?

Processo de contratação seguirá os seguintes passos:

- Contato com a Diretto Gestão;
- Visita diagnóstico e enquadramento ao nível;
- Apresentação da Proposta técnica Comercial;
- Aceite da Proposta;
- Apresentação de início de projeto;

Contato



Entre em contato para maiores detalhes e solicite uma visita de avaliação.

Alexandre Nunes

EMAIL: alexandre@direttogestao.com.br

CELULAR: (011) - 9700 - 8198

www.direttogestao.com.br

Diretto
Gestão Empresarial